



Privacyverklaring

Algemeen

Er zijn regels voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Deze regels worden beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We zetten op deze pagina op een rijtje hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en wat u hierin van ons kan verwachten.

Waarom worden uw gegevens geregistreerd?

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat er met uw gegevens gebeurt en wat uw rechten zijn. Als u gebruik maakt van de diensten die Neocura biedt, kan het zo zijn dat uw gegevens worden opgeslagen. Dit wordt gedaan om u zo goed mogelijk te helpen en de juiste en passende ondersteuning te kunnen geven. Ook moeten wij dit doen zodat gemeenten en/of zorgkantoren weten wat wij aan ondersteuning en begeleiding gedaan hebben. Wat er geregistreerd wordt, hangt af van de situatie en de hulpvraag.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Neocura bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Met niet langer wordt bedoeld, in elk geval altijd zolang er zorg wordt geleverd en daarna in elk geval nooit langer dan vijf jaar.

Een overzicht van gegevens die Neocura altijd digitaal opslaat, vindt u hieronder:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Burgerservicenummer
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Een korte rapportage van de gesprekken die u gevoerd hebt met een medewerker van Neocura.

(Hier kunnen bijzondere en gevoelige persoonsgegevens in staan zoals uw gezondheid, strafrechtelijk verleden, financiële omstandigheden).

Wij behandelen uw gegevens strikt vertrouwelijk. Iedere medewerker van Neocura is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door Neocura zijn ingehuurd om werkzaamheden te verrichten en voor de mensen die technische werkzaamheden in onze systemen uitvoeren.

Verstrekken van gegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze hulpverlening of indien dit wettelijk verplicht is.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft altijd het recht om een verzoek in te dienen voor inzage, aanpassing of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht om een verzoek in te dienen om persoonsgegevens over te dragen naar andere mensen en/of organisaties. Dit betekent dat u bij ons een digitaal bestand op kunt vragen met alle persoonsgegevens die wij van u hebben opgeslagen.

Dit sturen wij digitaal naar u of naar een door u aangewezen organisatie/persoon op.

Melden datalekken

De melding datalekken is een wijziging van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en is met ingang van 1 januari 2016 in werking getreden. Bij een datalek is er sprake van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. De persoonsgegevens zijn dan blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking.

Neocura heeft beleid ontwikkeld om te voorkomen dat er zich datalekken voortdoen en mocht dit wel gebeuren, dan zijn er afspraken gemaakt hoe mee om te gaan.

Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers worden geïnformeerd over deze procedure.

Meer informatie, vragen en/of klachten?

Heeft u vragen of klachten, dan kunt u contact opnemen via volgend mailadres: info@neocura.nl. Neocura streeft ernaar om uiterlijk binnen twee weken te reageren op uw vraag en/of klacht.

Bij klachten, over bijvoorbeeld de manier waarop we uw gegevens gebruiken of hoe we op uw privacy gerelateerde vragen reageren, kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.